



# Solução de colaboração e comunicação unificada

## Série UCM6300 Audio

A série UCM6300 Audio permite que as empresas criem soluções eficientes e escalonáveis de colaboração e comunicação unificada. Essa série de PBXs IP fornece uma plataforma que unifica as necessidades básicas de comunicação empresarial, incluindo voz, mensagens instantâneas (IM), reuniões com voz, reuniões pela Web, dados, análises, mobilidade, acesso às instalações, interfonos e outros. A série UCM6300 Audio permite até 1500 usuários e inclui uma plataforma integrada de mensagens instantâneas (IM), audioconferência/webconferência, e o aplicativo gratuito Wave, que permite a comunicação e colaboração de usuários em desktops, dispositivos móveis, telefones IP e outros terminais SIP. Suporta o serviço de nuvem UCM RemoteConnect para usuários remotos, oferecendo uma plataforma híbrida de excelente qualidade que combina o controle de um PBX IP local com o acesso remoto e a gerenciabilidade do sistema de uma solução na nuvem. Proporcionando uma solução de comunicação e comunicação unificada avançada, com um pacote de ferramentas de mobilidade, segurança, mensagens instantâneas, audioconferência e colaboração, a série UCM6300 Audio fornece uma plataforma eficiente de comunicação empresarial para qualquer organização.



Suporta até 1500 usuários e até 200 chamadas simultâneas



Provisionamento de terminais SIP da Grandstream com zero configuração



Plataforma integrada com mensagens instantâneas (IM), audioconferência e reuniões pela Web que permite o acesso de computadores, dispositivos móveis e terminais SIP



O aplicativo Wave gratuito permite a fácil comunicação por voz e mensagens instantâneas (IM) em desktops, pela Web e em dispositivos Android/iOS



API disponível para integrações de terceiros, inclusive plataformas de CRM e PMS



Proteção de segurança avançada com inicialização segura, certificado exclusivo e senha padrão aleatória para proteger chamadas e contas



Três portas de rede Gigabit RJ45 com detecção automática, PoE+ integrado e suporte a roteador NAT



O serviço automatizado de travessia NAT do firewall facilita conexões remotas seguras



Confiabilidade aprimorada com suporte a alta disponibilidade em "hot standby" e implementação dupla local



Suporta o codec de voz Opus full-band, resiliência de tremulação com perda de pacotes de até 50%



Compatível com GDMS para configuração, gerenciamento e monitoramento na nuvem



Baseado no sistema operacional de telefonia de código aberto Asterisk\* versão 16

	UCM6300A	UCM6302A	UCM6304A	UCM6308A
<b>Portas FXS de telefone analógico</b>	Nenhuma	2 portas RJ11	4 portas RJ11	8 portas RJ11
	Todas as portas têm recursos de linha de segurança em caso de falta de energia			
<b>Portas FXO de linha RPTC</b>	Nenhuma	2 portas RJ11	4 portas RJ11	8 portas RJ11
	Todas as portas têm recursos de linha de segurança em caso de falta de energia			
<b>Interfaces de rede</b>	Três portas Gigabit autoadaptáveis (modo comutado, roteado ou com placa dupla) com PoE+			
<b>Roteador NAT</b>	Sim (suporta os modos de roteador e de alternância)			
<b>Portas para periféricos</b>	1*USB 3.0, 1*interface para cartão SD	1*USB 2.0, 1*USB 3.0, 1*interface para cartão SD	2*USB 3.0, 1*interface para cartão SD	
<b>Indicadores de LED</b>	Nenhum			Alimentação 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat
<b>Tela LCD</b>	LCD colorido 320x240 com touchscreen para teclas de atalho e barra de rolagem			LCD gráfico de matriz de 128x32 pontos com botões DOWN e OK
<b>Botão de redefinição</b>	Sim, pressionamento longo para redefinição de fábrica ou pressionamento curto para reiniciar			
<b>Recursos de voz em pacotes</b>	LEC com unidade de controle de voz em pacotes NLP, neutralização de eco de linha em nível de portadora com 128 ms de comprimento de cauda, buffer de tremulação dinâmico, detecção de modem e troca automática para G.711, NetEQ, FEC 2.0, resiliência de tremulação com perda de pacotes de áudio até 50%			
<b>Codecs de voz e fax</b>	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
<b>Qualidade de serviço</b>	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1p) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)			
<b>API</b>	API completa disponível para integração com plataformas e aplicativos de terceiros			
<b>Sistema operacional de telefonia</b>	Baseado no Asterisk versão 16			
<b>Métodos DTMF</b>	Áudio em banda, RFC4733 e SIP INFO			
<b>Protocolo de provisionamento e Plug-and-Play</b>	Provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES, descoberta automática e provisionamento automatizado de terminais IP da Grandstream via ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncos locais e remotos			
<b>Protocolos de rede</b>	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (pendente), IPv6, OpenVPN®			
<b>Métodos de desconexão</b>	Tom de ocupado/congestionamento/ruído acústico, troca de polaridade, temporizador de flash, desconexão de loop			
<b>Criptografia de mídia</b>	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
<b>Fonte de alimentação universal</b>	Entrada: 100 ~ 240 VCA, 50/60 Hz; Saída: CC 12 V, 1,5 A		1 conector de energia CC 12 V Entrada: 100-240 VCA, 50/60 Hz; Saída: CC 12 V, 2A	2 conectores de energia CC 12 V Entrada: 100-240 VCA, 50/60 Hz; Saída: CC 12 V, 2A
	270 mm (C) x 175 mm (L) x 36 mm (A)		485 mm (C) x 187,2 mm (L) x 46,2 mm (A)	
<b>Peso</b>	Peso da unidade: 705 g;	Peso da unidade: 725 g;	Peso da unidade: 775 g;	Peso da unidade: 2538 g;
	Peso da embalagem: 1131 g	Peso da embalagem: 1221 g	Peso da embalagem: 1621 g	Peso da embalagem: 3463 g
<b>Temperatura e umidade</b>	De operação: 32 - 113 °F / 0 ~ 45 °C, Umidade 10 - 90% (sem condensação) Armazenamento: 14 - 140 °F / -10 ~ 60 °C, Umidade 10 - 90% (sem condensação)			
<b>Montagem</b>	Suporte de parede e de mesa			Suporte de montagem e de mesa
<b>Suporta vários idiomas</b>	- Interface Web: inglês, chinês simplificado, chinês tradicional, espanhol, francês, português, alemão, russo, italiano, polonês, tcheco, turco - Resposta interativa de voz/comandos de voz personalizáveis: inglês, chinês, inglês britânico, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, holandês, polonês, português, russo, sueco, turco, hebraico, árabe - Pacote de idiomas personalizável para suportar qualquer outro idioma			
<b>Identificador de chamadas</b>	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT			
<b>Inversão/troca de polaridade</b>	Sim, com a opção de ativar/desativar ao estabelecer e encerrar a chamada			
<b>Central de chamadas</b>	Filas de chamadas com várias configurações, distribuição automática de chamadas (ACD) com base nas habilidades/disponibilidade/carga de trabalho dos agentes, mensagem na fila			
<b>Atendimento automático personalizado</b>	Até 5 níveis de resposta interativa de voz (IVR) em vários idiomas			
<b>Capacidade máxima de chamadas</b>	Usuários: 250	Usuários: 500	Usuários: 1000	Usuários: 1500
	Chamadas simultâneas (G.711): 50 Máx. de chamadas SRTP simultâneas (G.711): 50	Chamadas simultâneas (G.711): 75 Máx. de chamadas SRTP simultâneas (G.711): 75	Chamadas simultâneas (G.711): 150 Máx. de chamadas SRTP simultâneas (G.711): 120	Chamadas simultâneas (G.711): 200 Máx. de chamadas SRTP simultâneas (G.711): 150
<b>Máximo de participantes de pontes de conferência</b>	3 salas de reunião e até 50 participantes	5 salas de reunião e até 75 participantes	7 salas de reunião e até 120 participantes	9 salas de reunião e até 150 participantes
<b>Aplicativo Wave</b>	Gratuito; disponível para desktop (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (navegadores Firefox e Chrome) e dispositivos móveis (Android e iOS), permite que os usuários participem de reuniões hospedadas no UCM, se comuniquem com outros usuários/soluções e façam/recebam chamadas usando contas SIP registradas em PBXs IP da Série UCM6300 Audio			
<b>Recursos de chamada</b>	Chamada em espera para transferência, encaminhamento de chamadas, transferência de chamadas, chamada em espera, identificação de chamadas, registro de chamadas, histórico de chamadas, toque, resposta interativa de voz, música de espera, encaminhamento de chamadas, DID, DOD, DND, DISA, toque em grupo, toque simultâneo, programação de horário, grupos de PIN, fila de chamadas, toque em grupo, paginação/interfone, correio de voz, alerta, exibição de chamadas compartilhadas, BLF, correio de voz para email, fax para email, discagem rápida, retorno de chamada, discagem por nome, chamada de emergência, siga-me, lista de negação/permissão, reuniões com voz, lista de eventos, códigos de recursos, sinal de espera/conclusão da chamada quando ocupado, controle por voz			
<b>Upgrade de firmware</b>	Com suporte do Grandstream Device Management System (GDMS), um sistema de provisionamento e gerenciamento zero-touch em nuvem que oferece uma interface centralizada para provisionar, gerenciar, monitorar e solucionar problemas de produtos da Grandstream			
<b>Padrões de Protocolo da Internet</b>	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550			
<b>Conformidade</b>	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368.1, ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Part I Issue 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA 5002, AS/CA 5003.1/2 Fonte de alimentação: UL 60950-1 ou UL 62368-1			